

Algemene voorwaarden Escaperoom Nieuw Venneep

ARTIKEL 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Waar enkelvoud genoemd wordt, wordt ook meervoud bedoeld:

- a. Escaperoom Nieuw Venneep: De Niro Entertainment v.o.f. handelend onder de naam Escaperoom Nieuw Venneep (kvk 73352551), haar medewerkers en/of derden die ten behoeve van haar werkzaamheden verrichten;
- b. boeker: de natuurlijk persoon (of handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) die (via de website of op andere wijze) een boeking bij Escaperoom Nieuw Venneep maakt ten behoeve van zichzelf en anderen;
- c. deelnemer: de natuurlijk persoon (of handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) die door vertegenwoordiging door boeker deelneemt aan een activiteit van Escaperoom Nieuw Venneep.
- d. klant: de wederpartij (natuurlijk persoon of handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) van Escaperoom Nieuw Venneep die de Escape Room boekt alsmede de natuurlijk persoon/personen behorende tot de groep van deelnemers;
- e. Escape Room: de ruimte waarin de klant wordt opgesloten en vanuit waar deze binnen 60 minuten door middel van het oplossen van diverse puzzels probeert te ontsnappen;
- f. voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid en kennisneming

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot activiteiten en/of (groeps)arrangementen, georganiseerd door Escaperoom Nieuw Venneep en een klant waarop Escaperoom Nieuw Venneep deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Onder het begrip klant zijn in deze voorwaarden inbegrepen zowel boeker als personen die als deelnemer deel uit maken van de groep van boeker.
- 2.2 De boeker is verantwoordelijk voor de groepsboeking en accepteert deze voorwaarden als vertegenwoordiger van alle deelnemers op de boeking. De boeker is verantwoordelijk voor het ontvangen en doorgeven van alle mededelingen/correspondentie van Escaperoom Nieuw Venneep betreffende de boeking aan alle deelnemers.
- 2.3 Deze voorwaarden staan vermeld op de website www.escaperoomnieuwvennep.nl. De klant heeft voor het aangaan van de overeenkomst de mogelijkheid om de voorwaarden op de website te raadplegen. Daarnaast worden de voorwaarden in het reserveringsproces op elektronische wijze ter hand gesteld waarbij de klant de mogelijkheid heeft deze op te slaan. Deze voorwaarden worden tevens in de bevestigingsmail aan de klant meegestuurd.

ARTIKEL 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de boeker via de website www.escaperoomnieuwvennep.nl een boeking plaatst en deze boeking door Escaperoom Nieuw Vennep is bevestigd. Een overeenkomst kan ook mondeling (bijvoorbeeld telefonisch) tot stand komen doordat de boeker aan (de medewerkers van) Escaperoom Nieuw Vennep heeft laten weten definitief te willen boeken. Daarnaast komt een overeenkomst tot stand indien de boeker een email stuurt naar Escaperoom Nieuw Vennep waarin hij/zij aangeeft definitief te willen boeken.
- 3.2 De boeker die mede namens en ten behoeve van de overige deelnemers de overeenkomst aan gaat, brengt de deelnemers van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de hoogte en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

ARTIKEL 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Escaperoom Nieuw Vennep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Bij de uitvoering van de overeenkomst heeft Escaperoom Nieuw Vennep het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Escaperoom Nieuw Vennep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Escaperoom Nieuw Vennep worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Escaperoom Nieuw Vennep zijn verstrekt, heeft Escaperoom Nieuw Vennep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 4.4 Escaperoom Nieuw Vennep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Escaperoom Nieuw Vennep is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Escaperoom Nieuw Vennep kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 De klant is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Escaperoom Nieuw Vennep, haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst en behoren zich als goede klant te gedragen en respect te hebben voor andere mensen en de omgeving, en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een zorgvuldige klant. De klant dient op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.

ARTIKEL 5: Betaling

Betaling dient voorafgaand aan het betreden van de Escape Room te zijn voldaan. Dit gebeurt in principe automatisch indien via de website wordt geboekt. Als op andere wijze wordt gereserveerd, kan vooraf (indien overeengekomen) ook per overmaking of contant op de dag zelf worden betaald.

ARTIKEL 6: Annuleringen en wijzigingen

- 6.1 Enkel de klant die heeft geboekt kan tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren door een e-mail te sturen aan escaperoomnieuwvennep@gmail.com of gebruik te maken van de annuleringslink in de bevestigingsmail. Pas na bevestiging door Escaperoom Nieuw Venneep is de boeking geannuleerd. Escaperoom Nieuw Venneep zal het bedrag terugstorten op de rekening van de klant die heeft geboekt. Voor annuleringen binnen 48 uur worden geen kosten getourneerd. Het is wel mogelijk om eenmalig in overleg met Escaperoom Nieuw Venneep een nieuw tijdstip te boeken.
- 6.2 Indien een reservering wordt gewijzigd, in die zin dat er minder klanten deelnemen, bestaat enkel recht op teruggaaf van (een deel van de) de prijs, indien deze wijziging 48 uur van tevoren per e-mail aan Escaperoom Nieuw Venneep is doorgegeven.
- 6.3 Indien een reservering wordt gewijzigd, in die zin dat er meer klanten deelnemen dan waarvoor is gereserveerd, zal voor deze extra klanten (tot een maximum van in totaal 7) voor het betreden van de Escape Room betaald moeten worden.
- 6.4 Indien Escaperoom Nieuw Venneep overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal zij de klant een alternatief aanbieden. Indien de klant dit alternatief afwijst, dan dient hij dit onverwijld aan Escaperoom Nieuw Venneep te melden. De klant heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden.

ARTIKEL 7: Begin- en eindtijd

De begin- en eindtijd van de boeking wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Indien (een van de) deelnemers te laat is/zijn, zal Escaperoom Nieuw Venneep beoordelen of toegang tot de Escape Room nog mogelijk is en/of wordt de speeltijd verkort. In geen geval bestaat recht op restitutie van reeds gedane betalingen.

ARTIKEL 8: Regels omtrent deelname

- 8.1 Hoewel Escaperoom Nieuw Venneep een minimale leeftijd van 16 jaar aanraadt, geldt voor deelname aan de Escape Room een minimale leeftijd van 12 jaar. Voor personen die nog geen 14 jaar zijn, geldt dat zij slechts deel kunnen nemen mits zij begeleid worden door minimaal één persoon van 18 jaar of ouder. Escape Room is gerechtigd om in dit verband naar identificatie te vragen.
- 8.2 Escaperoom Nieuw Venneep heeft het recht de klant uit te sluiten van deelname bij ongewenst gedrag en/of het herhaaldelijk negeren van instructies van Escaperoom Nieuw Venneep, zonder dat hierbij een recht op restitutie bestaat.
- 8.3 Deelname aan de Escape Room onder invloed van alcohol of drugs is verboden en Escaperoom Nieuw Venneep kan de klant om deze reden uitsluiten van deelname, zonder dat hierbij een recht op restitutie bestaat.

- 8.4 Het is niet toegestaan om in de Escape Room een mobiele telefoon te gebruiken en/of foto's te maken.
- 8.5 Er bestaat enkel een maximale speelduur voor de Escape Room (60 minuten) en geen minimale speelduur.
- 8.6 Aan de resultaten en uitslagen van de activiteiten kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 9: Cameratoezicht en intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Er is cameratoezicht aanwezig voor de veiligheid van de deelnemers.
- 9.2 Eventueel door of namens Escaperoom Nieuw Vennep gemaakte foto's, films dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden, zijn eigendom van Escaperoom Nieuw Vennep, ongeacht of deze aan klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Escaperoom Nieuw Vennep is bevoegd deze foto's, beelden dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden op iedere door haar gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
- 9.3 De klant vrijwaart Escaperoom Nieuw Vennep voor aanspraken van (andere) klanten of derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom ter zake de door of namens Escaperoom Nieuw Vennep gemaakte foto's, films dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn gemaakt of gebruikt.
- 9.4 Het is de klant niet toegestaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Escaperoom Nieuw Vennep, beeldmateriaal (foto's, films etc.) te maken. De klant dient schriftelijk toestemming te verkrijgen voor het openbaar maken en/of verveelvoudigen van dit beeldmateriaal. Het is Escaperoom Nieuw Vennep te allen tijde toegestaan voorwaarden te verbinden aan deze toestemming(en).
- 9.5 Het is de klant nimmer toegestaan gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, logo's, woorden/of beeldmerken, die toebehoren aan Escaperoom Nieuw Vennep.

ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Escaperoom Nieuw Vennep aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2 Deelnemen aan de activiteiten van Escaperoom Nieuw Vennep geschiedt volledig op eigen risico.
- 10.3 Escaperoom Nieuw Vennep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Escaperoom Nieuw Vennep is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.4 Escaperoom Nieuw Vennep is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet opvolgen door de klant van instructies, huis- en/of spelregels van Escaperoom Nieuw Vennep.
- 10.5 Indien Escaperoom Nieuw Vennep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Escaperoom Nieuw Vennep beperkt tot maximaal drie keer de factuurwaarde.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Escaperoom Nieuw Vennep is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.7 Escaperoom Nieuw Vennep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

- 10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Escaperoom Nieuw Vennep.
- 10.9 Escaperoom Nieuw Vennep is niet verantwoordelijk voor eigendommen van klanten en of schade die hier aan toegebracht wordt.
- 10.10 Verlies en/of schade die ontstaat door het gebruik van de deelnemer(s) aan materialen van Escaperoom Nieuw Vennep of materialen van derden zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 11: Opschorting en ontbinding

- 11.1 Escaperoom Nieuw Vennep is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst Escaperoom Nieuw Vennep ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 11.2 Voorts is Escaperoom Nieuw Vennep bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

ARTIKEL 12: Geheimhouding

Het plezier van de Escape Room blijft behouden wanneer louter over de ervaring, maar niet over de geheimen verteld wordt. Beschouw jezelf daarom tot geheimhouding verplicht.

ARTIKEL 13: Uitleg, toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 13.2 Op elke overeenkomst tussen Escaperoom Nieuw Vennep en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Enkel de (bevoegde) rechter van de Rechtbank Noord-Holland is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.
- 13.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.